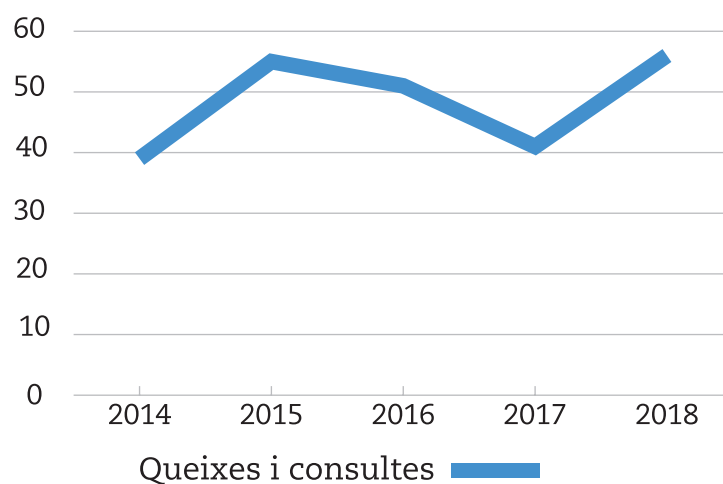


Polítiques territorials	4	11,8	3	13,6	7	12,5
Medi ambient	2	5,9	1	4,5	3	5,4
Habitatge	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Urbanisme i mobilitat	2	5,9	2	9,1	4	7,1
Consum	11	32,4	6	27,3	17	30,4
Seguretat ciutadana i justícia	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Altres	-	0,0	3	13,6	3	5,4
Total	34	100	22	100	56	100

7. Evolució de les queixes i consultes iniciades durant els darrers cinc anys

	Queixes	Consultes	Total
2014	21	18	39
2015	21	34	55
2016	29	22	51
2017	24	17	41
2018	34	22	56



Les dades mostren que, a diferència de la majoria de municipis del territori català, els homes són qui més intervencions demanen al Síndic.

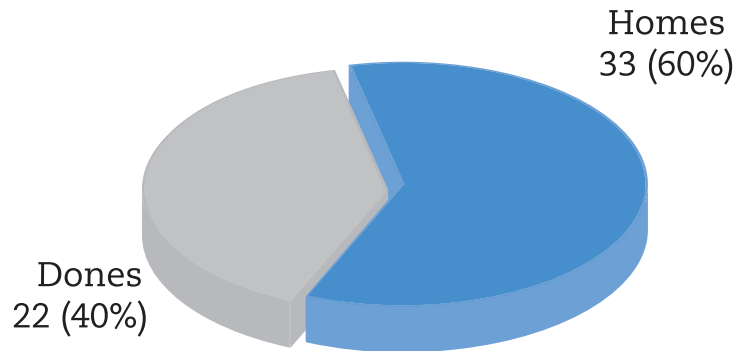
8. Queixes i consultes procedents de Torelló per tipus de persona

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Persona física	34	100,0	21	95,5	55	98,2
Dona	12	35,3	10	45,5	22	39,3
Home	22	64,7	11	50,0	33	58,9
Persona jurídica	-	0,0	1	4,5	1	1,8
Total	34	100	22	100	56	100

Aquest fet no és estrany si l'anàlisi es fa per matèries. En el conjunt del territori, la presentació de queixes la fan majoritàriament dones perquè el nombre majoritari de queixes està relacionat amb l'àmbit de polítiques socials. En canvi, els homes tendeixen a presentar més queixes en l'àmbit de polítiques territorials, consum o administració pública i tributs. Per tant, tenint present que a Torelló aquests són els àmbits en què hi ha més queixes, no és sorprenent que els homes siguin qui més queixes presenten en relació amb el conjunt.

9. Queixes i consultes procedents de Torelló per gènere i matèria

	Dones		Homes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	7	53,8	6	46,2	13	100
Discriminació	1	100,0	-	0,0	1	100
Educació i recerca	-	0,0	-	0,0	-	0
Infància i adolescència	2	100,0	-	0,0	2	100
Salut	1	33,3	2	66,7	3	100
Serveis socials	3	50,0	3	50,0	6	100
Treball i pensions	-	0,0	1	100,0	1	100
Administració pública i tributs	7	43,8	9	56,3	16	100
Administració pública i drets	7	50,0	7	50,0	14	100
Tributs	-	0,0	2	100,0	2	100
Polítiques territorials	2	33,3	4	66,7	6	100
Medi ambient	2	66,7	1	33,3	3	100
Habitatge	-	0,0	-	0,0	-	0
Urbanisme i mobilitat	-	0,0	3	100,0	3	100
Consum	5	29,4	12	70,6	17	100
Seguretat ciutadana i justícia	-	0,0	-	0,0	-	0
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0
Altres	1	33,3	2	66,7	-	100
Total	22	40,0	33	60,0	55	100



10. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes iniciades durant el període 2014-2018

	2014	2015	2016	2017	2018
Nombre de persones afectades en les queixes	31	33	29	24	34
Nombre de persones afectades en les consultes	18	34	22	17	22
Total	49	67	51	41	56

Pel que fa a les administracions amb les quals s'han tramitat les queixes procedents de Torelló, corresponen majoritàriament a l'Administració local i, en segon terme, a l'Administració autonòmica.

11. Administracions amb les quals s'han tramitat les queixes procedents de Torelló

	Queixes	%
Administració autonòmica	2	12,5
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies	2	12,5
Administració local	9	56,3
Ajuntament de Vic	6	37,5
Ajuntament de Torelló	3	18,8
Companyies telefòniques	2	12,5
JAZZTEL	1	6,3
Telefónica España, SAU	1	6,3
Companyies elèctriques	3	18,8
ENDESA	2	12,5
Iberdrola	1	6,3
Total	16	100

12. Evolució de les queixes i consultes procedents de Torelló en els desplaçaments al municipi

	Queixes	Consultes	Total
2014	7	3	10
2015	11	4	15
2016	9	7	16
2017	14	3	17
2018	15	5	20

El Síndic de Greuges ha rebut un total de 7 visites en el desplaçament a Torelló de l'1 de març de 2018. Les persones ateses per l'equip del Síndic a La Cooperativa van presentar 3 queixes i van fer 4 consultes. Les problemàtiques plantejades van ser, entre d'altres, temes relacionats amb consum (telefonía, electricitat), medi ambient, serveis socials, etc. Totes les visites ateses, excepte dues, van ser de persones veïnes de la població.

Pel que fa al desplaçament de 4 d'octubre de 2018, el Síndic de Greuges va rebre un total de 12 visites. Les persones ateses per l'equip del Síndic a La Cooperativa van presentar 12 queixes i van fer una consulta. Les problemàtiques plantejades van ser, entre d'altres, temes relacionats amb consum (telefonía i llum), urbanisme, serveis socials, etc. De les 12 queixes, 2 anaven adreçades a l'Ajuntament de Torelló. Totes les visites ateses, excepte una, van ser de persones veïnes de la població.

III. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA

En el marc de la funció d'avaluació encomanada al Síndic de Greuges per la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, es va trametre a l'Ajuntament de Torelló un qüestionari per obtenir la informació necessària per complir la funció esmentada. A més, es va trametre una sol·licitud d'accés a la informació pública utilitzant la tècnica del sol·licitant ocult per comprovar que es complien els requeriments de la normativa vigent.

En ambdós casos, l'Ajuntament de Torelló va donar resposta a les sol·licituds efectuades, en compliment amb la normativa vigent.

IV. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

4.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

Q 08416/2017

Queixa relativa a les molèsties de sorolls generades pels bufadors de fulles dels serveis de neteja

Ajuntament de Torelló

La persona interessada va presentar diverses instàncies a l'Ajuntament en què exposava el problema i reclamava mesures, però no va rebre cap resposta. El Síndic, doncs, va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre el tràmit que hagués donat a aquestes instàncies.

L'Ajuntament ha informat que ha acordat adoptar diverses mesures per reduir les molèsties que puguin ocasionar els serveis de neteja.

4.2. RESOLUCIONS ACCEPTADES

AO 00116/2018

Actuació d'ofici relativa a una possible discriminació de gènere com a conseqüència de les normes que regulen la vestimenta del bany a les piscines públiques i que només fan referència a les dones

Ajuntament de Torelló

El Síndic va rebre diverses queixes promogudes per la plataforma Mugrons Lliures segons les quals l'Ajuntament de l'Ametlla del Vallès preveia sotmetre a consulta popular la pràctica del topless als equipaments públics. Arran de l'anàlisi d'aquestes queixes, el Síndic ha tingut coneixement que hi ha diversos municipis a Catalunya que han aprovat normes sobre vestimenta de bany específica només per a les dones. En aquest sentit, hi ha municipis en què està prohibit el topless a les piscines municipals i d'altres en què s'estableix que les persones s'han de banyar en banyador, i que queda prohibit l'ús de qualsevol altra vestimenta que no estigui reglamentàriament establerta per a les dones (topless, biquini, etc.). Algunes normatives prohibeixen l'excés tèxtil (l'anomenat *burquini*), suposadament per raons d'higiene, mentre que d'altres no preveuen cap normativa diferenciada entre les indumentàries de bany de dones i homes.

El Síndic va recomanar a tots els municipis que disposaven de piscines municipals, entre els quals Torelló, que en revisessin la normativa d'ús amb perspectiva de gènere i respectant la llibertat d'expressió de les persones usuàries.

SÍNDIC

**EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES**

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

